



## **Términos y Condiciones “UpGirl Match”**

### **1. Generalidades**

UpGirl Company SpA, sociedad debidamente constituida conforme a la ley chilena, en adelante también “UpGirl” o “la plataforma” es una plataforma tecnológica que conecta a Conductoras y a Pasajeras que quieren transportarse en un espacio de seguridad proveído exclusivamente para ellas.

La plataforma permite que las Pasajeras, previo registro y validación, soliciten a través de la aplicación, un “automóvil” (en adelante también “auto”) que se encuentre dentro de un radio de georreferenciación determinado, las transporte al lugar de destino que ellas definan a través de la misma aplicación.

Las “Pasajeras” son las personas naturales que usarán el servicio de transporte de pasajeros entregado a través de la aplicación.

Las “Conductoras” son las personas naturales que, debidamente registradas y validadas en la plataforma UpGirl, llevarán a cabo el transporte de pasajeros en automóviles de su propiedad, en un espacio seguro.

### **2. Viaje “UpGirl Match”**

Las pasajeras y conductoras debidamente registradas en UpGirl, con pleno conocimiento de los términos y condiciones establecidos para su uso en la propia aplicación disponible en Google Play para dispositivos Android y y App Store para dispositivos IOS, y en la página web [www.upgirl.cl](http://www.upgirl.cl), **pueden responder este correo aceptando las condiciones contenidas en el documento enviado, lo que se validará también como firma.**



Al hacerlo, las pasajeras podrán acceder a la opción de viajes recurrente mediante la asignación de una conductora del staff de conductoras privadas de UpGirl según la frecuencia y horario establecido por la Pasajera y previamente aprobado por la Conductora asignada, especificándose, motivo, integrante familiar, días de la semana y ubicación y hora del punto de partida “pick up” y del punto de destino “drop-off” del requerimiento y las conductoras que aceptan ser parte de este staff de conductoras privadas de UpGirl podrán ser asignadas a una o más solicitudes de “UpGirl Match”, siempre y cuando el vehículo cumpla con las condiciones establecidas para realizar viajes y no sólo envíos ( Antigüedad máxima de 10 años, doble cabina, 5 puertas, cinturones de seguridad, airbag, frenos abs) y bajo su previa aprobación.

La Pasajera y Conductora que utilice el servicio “UpGirl Match”, declara conocer y aceptar que UpGirl gestionará en todo momento los viajes que se realicen y hayan sido asignados por UpGirl. Pudiendo estas ser reasignadas previa consulta y aprobación de ambas.

Asimismo, declara conocer y aceptar que todos los pagos asociados al transporte se enterarán a UpGirl, a través del método que la empresa disponga para ello, de manera que en ninguna circunstancia deberá efectuar un pago a alguna de las Conductoras que la transporten en los días y horarios prefijados. Cualquier pago directo a la Conductora, dará derecho a UpGirl a suspender o cancelar las cuenta vinculadas en forma inmediata.

Para las Pasajeras UpGirl Match, UpGirl se encargará de asignar un automóvil que las recoja y transporte a destino en los días y horarios prefijados, de manera que la Conductora podría variar según disponibilidad, previa aprobación de ambas. En ninguna circunstancia UpGirl se compromete a mantener a la misma conductora



durante el periodo requerido de Transporte Frecuente, pero pondrá su mayor esfuerzo en ello.

UpGirl monitoreará y rastreará todos los viajes de “UpGirl Match” que se realicen a través de la aplicación, teniendo acceso a la ubicación en tiempo real del auto a través del cual

se presta el servicio. En este trayecto, en cualquier caso, la Pasajera tendrá acceso al botón SOS de UpGirl, a la opción de compartir el viaje vía whatsapp y geolocalización del vehículo en caso de emergencia, además de los canales de denuncia asociados.

Las Pasajeras podrán cancelar anticipadamente el servicio “UpGirl Match” con 3 días de anticipación sin costo alguno y las Conductoras también podrán desvincularse del staff siempre que lo desee, esto lo deben hacer enviándonos un email a [contacto@upgirl.cl](mailto:contacto@upgirl.cl) y se eliminarán de inmediato los días y horas posteriores establecidos para ello. Las Pasajeras y Conductoras podrá solicitar nuevamente el servicio “UpGirl Match” a través del mismo correo, indicando nuevamente, motivo, integrante de la familia, días y horas de “pick-up” y “drop-off” y disponibilidad respectivamente.

### **3. Tarifas y Pagos**

Las tarifas y pagos aplicables al servicio “UpGirl Match” usarán el mismo método aplicable a los viajes que se realizan a través de la plataforma, según la distancia, tiempo, horario y tag/peaje asociado a la ruta. La forma de pago será determinada por UpGirl en base a los métodos de pago que destine para ello. Puede ser mediante



la Billetera Virtual UpGirl, la cual requiere previamente de una transferencia bancaria a la cuenta empresa de UpGirl para poder cargarles el monto transferido a su cuenta

y así poder realizar el cobro de los viajes cursados o mediante la pasarela de pago habilitada para el cargo de tarjetas.

#### **4. Aceptación de los términos y condiciones**

Este documento regula los términos y condiciones de “UpGirl Match”. Para acceder a su uso, la Pasajera debe encontrarse debidamente registrada en UpGirl, aceptando todos los términos y condiciones para tal efecto.

La pasajera declara conocer, entender y aceptar todas las condiciones que regulan los términos de uso de “UpGirl Match” aquí establecidas y desde ya reconoce el derecho de UpGirl a cancelar su cuenta en caso de detectar cualquier irregularidad en el cumplimiento de los mismos.

#### **5. Reserva de derechos**

UpGirl se reserva el derecho a interponer cualquier acción o recurso que en derecho corresponda, por la responsabilidad que eventualmente tuviere o pudiere corresponderle a la Pasajera, relacionados con la aplicación de estos términos y condiciones, incluyendo, a modo meramente ejemplar, por el mal uso de la plataforma, cancelación reiterada de “UpGirl Match” entre otras similares.

#### **6. Ley Aplicable y Competencia**

Los presentes Términos y Condiciones, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República de Chile.



Para todos los efectos legales, las partes fijan su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago de Chile, y prorrogan competencia a sus tribunales ordinarios de justicia.